



Wireless-LAN Anbindung der neuen Mercedes Star Diagnose Systeme sowie ein mobiler und kostenfreier Internetzugang für die Kunden von LUEG gehören ab sofort zu den Services des erfolgreichen Unternehmens.

Ein Leistungsangebot, das kaum ein Autohaus bietet.



„Die Installation und Integration der Dell SonicWALL Systeme in die bestehende Netzinfrastruktur bei LUEG setzte die eebos GmbH schnell und kompetent um und der Betrieb läuft seitdem performant und vor allem stabil.“

Sascha Habegger - Leiter IT Fahrzeug-Werke LUEG AG

Die Fahrzeug-Werke LUEG AG

LUEG.

Standorte: über 30 Standorte im Ruhrgebiet und in Sachsen
Branche: Automobilindustrie
Land: Deutschland
Absatz: 24.084 Fahrzeuge
Gesamtumsatz: 618 Mio. Euro
Mitarbeiter: 1.200+
Website: www.lueg.de

Herausforderung

- Angebot von freiem WLAN für
- eine große Anzahl an Nutzern
- Gefahr der Illegalität durch die Nutzung von File-Sharing-Applikationen
- Zunehmende Gefahr des Eindringens von Schadsoftware
- Störungsfreie WLAN Anbindung der Fahrzeug-Diagnose Systeme
- Arbeitslast für die IT-Abteilung durch Administration des Netzwerks
- Sicherer externer Zugriff auf die
- Standorte

Lösung

- Dell SonicWALL NSA 2400
- Dell SonicWALL TZ 215
- Dell SonicWALL GMS
- Dell SonicWALL Clean Wireless

Vorteile

- Anti-Virus und Anti-Spyware
- Intrusion Prevention Service (IPS) und Content Filtering
- Application Intelligence, Control and Visualization
- eebos GmbH & Dell SonicWALL™ Support für schnelle Anpassungen
- Hochverfügbarkeit

Die Fahrzeug-Werke LUEG AG setzt auf das Know How der eebos GmbH und die Technologie von Dell SonicWALL™. Für die Fahrzeug-Werke LUEG AG, eines der größten Fahrzeughandelsunternehmen in Europa mit ihren über 30 Verkaufszentren, ca. 1200 Mitarbeitern und mehr als 150 Auszubildenden sind Kundenzufriedenheit und Innovation von ganz besonderer Bedeutung. So führte der Wunsch, den Kunden der Fahrzeug-Werke LUEG AG ein besonderes Serviceerlebnis zu bieten, die technischen Weiterentwicklungen der Fahrzeug-Diagnose Systeme und die daraus resultierenden neuen Anforderungen an die interne IT-Struktur zu einem Synergieeffekt, der in allen Bereichen großen Mehrwert verspricht.

„Die eebos GmbH installierte innerhalb von nur einer Woche in allen Centern der Fahrzeug-Werke LUEG AG Access-Points von Dell SonicWALL und nahm daraufhin die Systeme in nur drei Wochen in Betrieb.“

Sascha Habegger - Leiter IT
Fahrzeug-Werke LUEG AG

Die Fahrzeug-Werke LUEG AG entschied sich nach vorherigem Auswahlprozess für die Zusammenarbeit mit der eebos GmbH aufgrund des maßgeschneiderten Konzeptes und des guten Verhältnisses von Kosten und Nutzen.

Die Herausforderung:

Das Angebot von freiem WLAN für eine große Anzahl von Nutzern mit gleichzeitiger Absicherung vor illegaler Nutzung und unbefugtem Eindringen in die vorhandene interne IT-Struktur in mehr als 15 Standorten gleichzeitig.

Alle Kunden der Fahrzeug-Werke LUEG AG sollten die Möglichkeit erhalten, mit eigenen Endgeräten wie Notebooks, Touchpads oder Smartphones über einen individuellen Gastzugang WLAN Zugriff auf das Internet zu erlangen. Gleichzeitig zum WLAN Gastzugang für die Kunden der Fahrzeug-Werke LUEG AG sollte für die neuen WLAN-fähigen Fahrzeug-Diagnose Systeme ebenfalls eine sichere Zugriffsmöglichkeit über das WLAN geschaffen werden. Hierbei galt besonderer Augenmerk darauf, dass der Zugriff der Fahrzeug-Diagnose Systeme strikt geregelt ist und nur Verbindung zu den notwendigen Gegenständen möglich ist, um eine Infizierung der Geräte mit Schadsoftware über das Internet auszuschließen zu können.

Zudem musste die Anbindung der Geräte über das WLAN Netz 100% zuverlässig funktionieren, da es ansonsten bei der Programmierung der Fahrzeugsteuergeräte zu

irreparablen Beschädigungen hätte kommen können.

Die vorhandene Infrastruktur bot nicht die Möglichkeit interne oder externe Geräte über WLAN an die Netzwerkstruktur anzubinden.

Ein freies WLAN Netz vor dem Hintergrund der Sicherheit und des Urheberrechts.

Der Aufbau des freien WLAN-Netzes war ohne so genannte Intrusion-Prevention-Systeme (IPS) eine Bedrohung für den sicheren Netzverkehr der Fahrzeug-Werke LUEG AG. Zudem musste es möglich sein, die Nutzung von File-Sharing Applikationen zu unterbinden. Dies ist vor dem Hintergrund des Urheberrechts gerade für öffentliche Netzwerke enorm wichtig. Wie sollen dabei aber die Kunden und über 1.200 Mitarbeiter freien Zugang über WLAN zum Internet erhalten und die Mitarbeiter, sofern berechtigt, Zugang auf die interne IT-Struktur? Die drahtlose Anbindung per Gastzugang war von großer Bedeutung, um den ggf. wartenden Kunden die Möglichkeit geben zu können, die Wartezeit effizient zu nutzen und im Servicewartebereich mit ihren mobilen Endgeräten surfen und arbeiten zu können.

Die Lösung:

Die Hardwarelösung erfolgt über Dell SonicWALL™ Firewalls und Access-Points aufgrund der ganzheitlichen Sicherheitsmöglichkeiten.

Grundbedingung der anstehenden Beschaffung war es, für das WLAN-Netz eine intelligente IPS-Lösung bereitzustellen. Diese sollte Bedrohungen durch Viren, Trojaner und Malware erkennen und abwehren.

Außerdem mussten File-Sharing-Applikationen erkannt und unterdrückt werden. Bei der Auswahl des Anbieters einer Firewall für die Konzernzentrale, der all diese Anforderungen und das zu erwartende weitere Wachstum erfüllen kann, wurden verschiedene Anbieter um Teststellung und Beratung gebeten. Dies führte schließlich zum Einsatz einer Lösung von der eebos GmbH und Dell SonicWALL™ – der Dell SonicWALL™ (NSA) Network Security Appliance 2400. Diese Next Generation Firewall vereint die geforderten leistungsstarken Funktionen zur Überwachung von Anwendungen mit Funktionen zur Erkennung und Abwehr von Netzwerkeindringlingen. Mit der patentierten Reassembly-Free Deep Packet Inspection (RFDPI)-Engine und den Funktionen für Application Intelligence kann die NSA 2400 über 2.500 unterschiedliche Anwendungen analysieren und kontrollieren – egal ob sie SSL-verschlüsselt oder unverschlüsselt sind.

Die RFDPI-Engine von Dell SonicWALL™ ist in der Lage, tausende Verbindungen gleichzeitig über alle Ports zu prüfen – ohne Einschränkungen bei der Dateigröße und bei gleichzeitig minimalen Latenzzeiten. Dank der Kombination der ausgereiften Software mit einer extrem leistungsstarken Hardware lässt diese Next Generation Firewall gefährlichen Anwendungen kaum eine Chance, im Netzwerk

unentdeckt zu bleiben. Die NSA 2400 eignet sich auch als umfassendes Security-Gateway. In den anderen Centern der Fahrzeug-Werke LUEG AG kommen zusätzlich jeweils eine Dell SonicWALL™ Firewall TZ 215 zum Einsatz um die Netzwerkinfrastruktur auch dort Netzwerkeindringlinge und Schadsoftware sofort zu erkennen und abzuwehren. Somit wurde auch der Intranet-Datenverkehr zwischen der Konzernzentrale und den Centern in beide Richtungen zusätzlich abgesichert.

Nachdem die Frage der Absicherung des Netzwerkverkehrs geklärt war, musste noch evaluiert werden, welche Access-Points leistungsstark genug waren, um mehrere Netzwerke störungsfrei und sauber getrennt betreiben zu können.

Wie bereits erwähnt mussten netzwerkbedingte Verbindungsabbrüche beim Betrieb der Fahrzeug-Diagnose-Systeme unbedingt ausgeschlossen werden können.

Nach Aufbereitung der entsprechenden Informationen entschied man sich für die Dell SonicWALL™ Sonicpoints NE. Diese Access-Points bieten die Möglichkeit mehrere, voneinander unabhängige und abgesicherte, WLAN Netze aufzuspannen und diese zudem über die Frequenz-bänder 2,4 Ghz und 5 Ghz zu verteilen.

„Die eebos GmbH installierte innerhalb von nur einer Woche in allen Centern der Fahrzeug-Werke LUEG AG Access-Points von Dell SonicWALL™ und nahm daraufhin die Systeme in nur drei Wochen in Betrieb.“

Sascha Habegger – Leiter IT Fahrzeug-Werke LUEG AG.

Das Ergebnis:

Kein unnützes Warten mehr nach der Inbetriebnahme des LUEG Gastnetzwerks. Keine Stolperfallen mehr im Servicebereich.

Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme der verschiedenen WLAN Netze für den internen und den externen Einsatz ist es nun den Kunden möglich, ihre Wartezeit konstruktiv zu nutzen, was sehr gern angenommen wird. Wartezeiten sind für die Kunden der Fahrzeug-Werke LUEG AG nun keine verlorene Zeit mehr, sondern können effizient genutzt werden. Dies erhöht die Kundenzufriedenheit des Services. Die Fahrzeug-Diagnose-Systeme können nun endlich im Service-Bereich von Kraftfahrzeug zu Kraftfahrzeug bewegt werden, ohne dass der Servicetechniker sich jedes Mal um eine freie Netzwerkdose bemühen muss und die Gefahr besteht, dass ein Servicemitarbeiter oder gar ein Kunde am Fahrzeug über das lange Netzkabel stolpert und evtl. stürzt. Als zusätzlicher Nutzen wurde ein weiteres internes WLAN aufgespannt, mit dem die Mitarbeiter des Vertriebs nun mit ihren mobilen Tabletcomputern die Kunden direkt am Fahrzeug ganzheitlich beraten können und nicht gezwungen sind, den Umweg über den Schreibtisch gehen müssen. Dies sorgt für ein flexibleres und dynamischeres Einkaufserlebnis der Kunden der Fahrzeug-Werke LUEG AG.

eebos

European Enterprise Business Operation Solutions

View all Dell case studies at Dell.com/CustomerStories

Dell, the Dell logo and SonicWALL are trademarks of Dell Inc. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell disclaims any proprietary interest in the marks and names of others. Availability and terms of Dell Software, Solutions and Services vary by region. This case study is for informational purposes only. Dell makes no warranties – express or implied – in this case study.

Reference Number: 10021003 © October 2014, Dell Inc. All Rights Reserved

CaseStudy-LUEG-SonicWALL-GE-A4-KS-25172

