



**OnBase**<sup>®</sup>  
a Hyland Software solution

*time to make a difference.*



„Ich dachte, dass der Einsatz einer gehosteten Lösung in der Kreditorenbuchhaltung zu einem höheren Risiko führen würde, aber es funktionierte wirklich hervorragend für alle. Für unsere Außenstellen gestaltet sich der Einsatz von OnBase OnLine einfacher, da sich die Angestellten von jedem Standort aus im System anmelden können, um die erforderlichen Tätigkeiten auszuüben, und dabei werden alle Daten gesichert.“

Pamela Miller  
Direktorin der Kreditorenbuchhaltung  
Building Materials Holding Corp.

OnBase OnLine liefert innerhalb eines vollständig ausgegliederten, redundanten und sicheren Rechenzentrums die erstklassige Enterprise Content Management (ECM)-Funktionsvielfalt der OnBase-Software.\* Mit diesem Software as a Service (SaaS)-Modell, das für Organisationen jeder Größe geeignet ist und ECM-Fähigkeiten, wie Dokumenten-Imaging und -Management, Enterprise Report Management, automatisierter Workflow und Anwendungsintegrationen bietet, können Organisationen neben Produktivitätssteigerungen, Kosteneinsparungen, Kostenvermeidung und Compliance-Vorteilen Folgendes verwirklichen:

- Reduzierung des IT-Ressourcenbedarfs, einschließlich interner Infrastrukturausweitung,
- Beschleunigung des Bereitstellungsprozesses und schnelle Skalierung, damit Projektziele schneller erreicht werden können,
- Vorhersagbarkeit bei der Kalkulation von tatsächlichen IT-Kosten,

- Vermeidung unerschwinglicher Kapitalausgaben für die Bereitstellung einer Lösung mit Installation vor Ort,
- Unterstützung von geographisch verteilten und/oder mobilen Geschäftsmodellen.

Zwei Optionen stehen für den Einsatz von OnBase OnLine zur Verfügung. Kunden können ein reines SaaS-Modell verwenden, wobei eine monatliche Gebühr für die Nutzung der ausgewählten OnBase-Softwaremodule und für den Hosting-Dienst gezahlt wird. Darüber hinaus steht auch ein nur gehostetes Modell zur Verfügung. Bei dieser Wahl kann eine Organisation Softwarelizenzen für die unbefristete Nutzung erwerben, während Nutzenvorteile aus der Ausgliederung der Verwendung und Wartung des Netzwerkes sowie der Server wahrgenommen werden können.

\*Um weitere Informationen bezüglich der Fähigkeiten der OnBase-Lösungen zu erhalten, wenden Sie sich an einen autorisierten OnBase-Lösungsanbieter oder besuchen Sie [www.onbase.com](http://www.onbase.com).

## Warum SAAS?

**Schnellerer ROI:** Aufgrund der vorhandenen Netzwerkinfrastruktur können Benutzer auf der ganzen Welt mit der Nutzung der ECM-Technologie beginnen, um innerhalb weniger Tage die Produktivität zu erhöhen und den Kundendienst zu verbessern – ein Ziel, das erst nach Wochen oder Monaten bei einer intern bereitgestellten Lösung möglich ist.

**Skalierbarkeit:** Während die Ausweitung einer internen Lösung möglicherweise aufgrund der Infrastruktur oder der verfügbaren IT-Ressourcen begrenzt ist, kann eine OnBase OnLine-Lösung so schnell wachsen, wie es für die Organisation erforderlich ist.

**Wirtschaftlichkeit:** Beim Einsatz von SaaS sind Investitionen im Voraus nicht erforderlich. Darüber hinaus reduziert oder beseitigt eine gehostete Lösung die Kosten, die mit der Wartung einer komplexen Infrastruktur bei einer Installation vor Ort verbunden sind. Ein Hosting-Anbieter kann aufgrund der Wahrnehmung von Skaleneffekten diesen Dienst zu geringeren Kosten als eine interne Lösung anbieten, ohne die Verfügbarkeit oder Sicherheit zu beeinträchtigen.

**Einfache Verwaltung:** Eine gehostete Lösung steht für jeden autorisierten Benutzer zur Verfügung, der Zugriff auf einen Webbrowser hat, egal wie geographisch verteilt oder mobil die Belegschaft ist. Wenn ein Software-Upgrade durchgeführt oder eine neue Funktionalität hinzugefügt wird, stehen diese für alle Benutzer unmittelbar zur Verfügung.

**Geringeres Risiko:** Mit einer gehosteten Lösung kann verhindert werden, dass eine neue Software eine Störung der bestehenden Umgebung in einer Organisation verursacht. Redundanz, Audits nach Industriestandards und Validierung unterstützen die Initiativen zur Disaster-Recovery und Aufrechterhaltung des Betriebs.



## WARUM ONBASE ONLINE?

**Die OnBase-ECM-Suite:** Für OnBase OnLine-Kunden wird die Qualität nicht durch Komfort beeinträchtigt. Sie erhalten die technisch hochwertigen Funktionen des gleichen ausgereiften Produkts, das schon immer zum Kernbereich von Hyland Software gehörte und das weltweit von Tausenden von Organisationen auf dem gewerblichen und öffentlichen Sektor verwendet wird. Im Gegensatz zu vielen anderen gehosteten Lösungen erfolgt die Unterstützung und Wartung von OnBase OnLine von den Personen, die das Produkt am besten kennen – das Unternehmen, das OnBase seit über 10 Jahren entwickelt und einsetzt.

**Hyland Software:** Sowohl die Produktentwicklung als auch die Unternehmensführung setzen stets einen Schwerpunkt auf kontinuierliche Verbesserungen, stabiles Wachstum und eine werthaltige Leistungserbringung. Hyland Software, ein Unternehmen in privater Hand, das von den Herausforderungen der Marktkonsolidierung nicht abgelenkt ist, ist ständig gewinnbringend, erzielt Wachstumsraten, die über dem Branchendurchschnitt liegen, und arbeitet mit einem erfahrenen Führungsteam, das Hylands kundenorientierte Unternehmenskultur aufgebaut hat.

**Herstellerunabhängigkeit:** OnBase OnLine-Kunden geben nicht die Kontrolle über den Content oder die Lösung ab, während ihre Daten immer im systemeigenen Format gespeichert werden. Autorisierte Systemadministratoren können Änderungen im System vornehmen, wozu das Hinzufügen von Benutzern oder Dokumenttypen, Planen von Aktionen und Zuweisen von Sicherheitsrechten gehören. Eine OnBase OnLine-Lösung kann auch ins Unternehmen gebracht werden, wobei Dienste zur Verfügung stehen, damit der Prozess optimal ablaufen kann und die Infrastruktur vor Ort angemessen ist.

**Zuverlässigkeit:** OnBase OnLine wird durch einen SAS 70-II-zertifizierten Anbieter gehostet und lehnt sich an die höchsten Qualitätsniveaus für die Betriebszeit, Sicherheit und Verfügbarkeit an. OnBase OnLine ist SysTrust®-zertifiziert und eine Microsoft®-Zertifizierung in „Advanced Infrastructure Solutions Competency with the Hosting Specialisation“ wurde verliehen. Die Daten der Kunden werden redundant im Tier-1-Hauptrechenzentrum gewartet und geographisch in einem sekundären Rechenzentrum hunderte von Kilometern entfernt gespiegelt. Darüber hinaus führen die OnBase OnLine-Experten in regelmäßigen Abständen Validierungstests für die Datenbanken der Kunden aus, um die Systemintegrität zu gewährleisten.

**Ergänzung bestehender Lösungen:** OnBase wurde so entwickelt, dass die Technologieinvestitionen einer Organisation erweitert werden können und nicht ersetzt werden müssen. OnBase OnLine nutzt die gleichen flexiblen, rollengebundenen Konfigurations- und Integrationstechnologien. Bilder und Indexwerte aus vorherigen Lösungen können in OnBase zusammengeführt und die gehostete Lösung kann in andere Unternehmensanwendungen, die intern verwendet werden, integriert werden.

**Hervorragender Kundendienst und Support:** Die Verpflichtung von Hyland Software zur Kundenbegeisterung und das engagierte OnBase OnLine-Supportteam gewährleisten rechtzeitige, qualifizierte Antworten bezüglich aller Kundenfragen und -angelegenheiten. OnBase OnLine wird darüber hinaus durch die vertikalen Marktpraktiken von Hyland Software gestützt, damit Lösungsanbieter und deren Kunden Lösungen entwickeln und unterstützen können, die sich mit dringlichen Geschäftsangelegenheiten befassen. Die Kundenbindungsrate von Hyland Software lag 2007 dank der kundenorientierten Unternehmenskultur bei 98 Prozent.

„OnBase OnLine belastet die IT-Ressourcen weniger als eine intern installierte Lösung, gibt uns größere Flexibilität und bietet Disaster-Recovery. Es hätte um Jahre länger gedauert, eine Lösung intern bereitzustellen.“

Christopher Masi  
Blue Cross Blue Shield in Vermont

## **DIE VERPFLICHTUNG VON ONBASE ONLINE ZU ERFOLGREICHEN, SICHEREN SAAS-LÖSUNGEN**

Obwohl OnBase normalerweise ein geringeres Software/Dienst-Verhältnis als andere Anwendungen der Enterprise-Klasse aufweist, profitieren OnBase OnLine-Kunden sowohl von der Expertise und Erfahrung der hochqualifizierten Angestellten von Hyland Software als auch vom Netzwerk aus autorisierten OnBase-Lösungsanbietern, die bei Implementierungsentscheidungen unterstützend bereitstehen. Kunden, die eine aktive Rolle bei der Verwaltung ihrer Lösungen übernehmen möchten, werden zur Teilnahme an externen Schulungsprogrammen eingeladen, die dabei helfen, OnBase als ein kritisches Business-Tool effizient und ohne überhöhte Ausgaben für Fachdienste einzusetzen.

Sollte bei einem OnBase OnLine-Kunden ein Problem auftreten, wird eine engagierte Gruppe des technischen Supports speziell den SaaS-Benutzern zugewiesen. Die Mitarbeiter des technischen Supports, die CDIA+- und OnBase Installer-Zertifizierungen besitzen, sind sowohl

für die Unterstützung der Benutzer bezüglich der Produktkenntnis und in Dokumentations-, Konfigurations- und Verwaltungsangelegenheiten als auch für Problemdiagnosen und Problemlösungen verantwortlich.

OnBase OnLine folgt einem mehrschichtigen, hochmodernen Sicherheitsansatz aus Firewalls mit hoher Sicherheit, Angriffserkennungssystemen und verschlüsselten Kennwörtern, um die Integrität geschäftskritischer Daten zu wahren. Die Übertragung an die OnBase OnLine-Server bzw. von den OnBase OnLine-Servern erfordert die Verschlüsselung per SSL (Secure Socket Layer), damit das Abfangen von heruntergeladenen Materialien verhindert werden kann und nur zugelassene Benutzer mit den richtigen Anmeldeinformationen die Daten sehen können. Der gesamte Dateizugriff wird zur Prüfung der Richtlinieneinhaltung protokolliert.

Damit Benutzer eine flexible und dennoch robuste Grundlage zum Erfüllen der individuellen Anforderungen erhalten können, werden mit OnBase OnLine drei Leistungsniveaus angeboten:

- **Netzwerkverfügbarkeit (99,5%)** Endbenutzer können Risiken minimieren, die mit Netzwerkdienstfehlern innerhalb der primär gehosteten Einrichtung von OnBase OnLine verbunden sind.
- **Anwendungsverfügbarkeit (99,5%)** Endbenutzer können Risiken minimieren, die mit Fehlern verbunden sind und die dazu führen, dass Dokumente nicht über die OnBase-ECM-Software abgerufen werden können.
- **Verarbeitungsverfügbarkeit (99,5%)** Endbenutzer können Risiken minimieren, die mit Fehlern verbunden sind und die dazu führen, dass Dokumente nicht über die OnBase-ECM-Software verarbeitet werden können.

## ÜBER HYLAND SOFTWARE

Hyland Software, Inc., ist der Entwickler von OnBase, einer schnell einsetzbaren, Softwaresuite für Enterprise Content Management (ECM)-Anwendungen. Zur unternehmensweiten Erfüllung der Anforderungen an transaktionales Content-Management bietet OnBase als lokal installierte Lösung oder über Software as a Service die notwendige Funktionsvielfalt. Die Kernfunktionalitäten von OnBase beinhalten Dokumenten-Imaging und -management, Workflow/BPM, Integration in branchenbezogene Anwendungen, COLD/ERM und Records-Management. Mit OnBase können Organisationen den gesamten digitalen Content verwalten. Dazu gehören eingescannte Papierdokumente, E-Mails, Faxe, Print-Streams, Anwendungsdateien, elektronische Formulare, Web-Content und Multimedia-Dateien. OnBase wird von Unternehmen und Regierungsbehörden auf der ganzen Welt eingesetzt, um die Zeit und die Kosten zur Durchführung wichtiger Geschäftsfunktionen zu reduzieren. Darüber hinaus soll OnBase die Anforderungen an die Einhaltung von Regeln und Richtlinien mittels Verwaltung, Kontrolle und Austausch von digitalem Content mit Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Kunden und anderen Kundenkreisen erfüllen. Um weitere Information über OnBase zu erhalten, wenden Sie sich an einen autorisierten OnBase-Lösungsanbieter oder besuchen Sie [www.onbase.co.uk](http://www.onbase.co.uk).





Golden Cross House  
8 Duncannon Street  
London WC2N 4JF  
Großbritannien  
+44 (0) 207 4845049  
[www.onbase.co.uk](http://www.onbase.co.uk)

**HYLAND**  
**SOFTWARE**